

9. Правовое регулирование отношений

Отношения сторон при исполнении обязательств по настоящему договору подлежат регулированию Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения Приморского края, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Приморского края, регулирующими отношения в области здравоохранения, а также Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Сведения об исполнителе

1. Общество с ограниченной ответственностью «Джордж-Поликлиника» находится по адресу: 692525, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Маяковского, дом 100, зарегистрировано и внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 24.09.2015 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №9 по Приморскому краю за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1152511004073 (свидетельство о государственной регистрации юридического лица: серия 25 №003932512 от 24.09.2015), имеет идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2511095398, код причины постановки на учет (КПП) 251101001 (свидетельство о постановке на учет в налоговом органе: серия 25 №003932511 от 24.09.2015), лицензию на осуществление медицинской деятельности №Л041-01023-25/00339613,

выданную 08 октября 2018 года Департаментом здравоохранения Приморского края (адрес: 690007, г. Владивосток, ул. 1-я Морская, дом 2, телефон: 8 (423) 241-35-14, факс: 8 (423) 241-28-94).

2. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией:

1) при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

а) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, сестринскому делу;

б) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии;

в) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, эндоскопии;

г) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, эндоскопии;

2) при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

а) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, сестринскому делу, ультразвуковой диагностике, хирургии, хирургии (абдоминальной), эндоскопии;

б) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных

условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, реаниматологии, сестринскому делу, ультразвуковой диагностике, хирургии, хирургии (абдоминальной), эндоскопии;

3) при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

а) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

11. Заключительные положения

1. Настоящий договор заключен без указания срока действия, вступает в силу с момента его заключения и действует до надлежащего исполнения сторонами своих обязательств.

2. Настоящий договор может быть изменен, расторгнут по письменному соглашению сторон.

3. Прекращение настоящего договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

4. При исполнении обязательств по настоящему договору по соглашению сторон могут составляться приложения к нему (помимо приложений, предусмотренных настоящим договором), которые после их составления и подписания сторонами становятся неотъемлемыми частями настоящего договора.

5. Споры, связанные с настоящим договором, подлежат рассмотрению и разрешению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

6. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

7. Стороны согласились с тем, что при заключении настоящего договора они вправе воспользоваться факсимильным воспроизведением собственноручной подписи с помощью средств механического или иного копирования.

УВЕДОМЛЕНИЕ:

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг мне в доступной форме предоставлена исполнителем следующая информация:

1. О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; - ознакомил с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736); - о с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке; -

3. Разъяснение о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

ДОГОВОР № _____ возмездного оказания медицинских услуг

г. Уссурийск

« _____ » _____ 20 _____ г

Гражданин _____

Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, адрес регистрации) _____

Телефон _____, именуемый далее «пациент», действующий лично от

своего имени и в своих интересах (либо в интересах третьего лица: _____)

с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Джордж Поликлиника», именуемое далее «исполнитель», в лице генерального директора Бабакохяна Эдуарда Георгиевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

Статья 1. Предмет договора

1. По настоящему договору исполнитель обязуется по заданию пациента оказать медицинские услуги, то есть совершить определенные действия по медицинскому обследованию, лабораторным и иным исследованиям, манипуляциям и процедурам, постановке диагноза, консультированию и лечению, в том числе оперативному, врачами и иными специалистами в связи с состоянием здоровья пациента либо указанного им третьего лица и осуществить деятельность по предоставлению профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, а пациент обязуется оплатить эти услуги.

2. Конкретные медицинские услуги с определенными мероприятиями, направленными на обследование, диагностику, лечение и профилактику заболеваний, согласовываются врачами и иными специалистами исполнителя с пациентом под подпись в плане лечения и (или) медицинской карте, которые составляются и ведутся врачами исполнителя, являются приложениями и неотъемлемыми частями настоящего договора.

3. План лечения составляется, а затем может быть изменен в письменной форме врачами исполнителя после обследования пациента и проведения необходимых исследований состояния его здоровья, согласовывается с пациентом под подпись и вносится в медицинскую карту.

4. Перечень медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, составляется врачами и иными специалистами исполнителя на основе и после согласования с пациентом плана лечения, подписывается пациентом и врачом или иным специалистом исполнителя. Перечень услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, должен содержать наименование, количество, цену и итоговую стоимость услуг.

5. Врачи исполнителя вправе без согласования с пациентом вносить в план лечения изменения лишь в исключительных случаях, когда пациент в силу болезненного или бессознательного состояния, действия анестезии, лекарственных средств или иных медицинских препаратов не имеет возможности выразить свою волю относительно вопросов лечения, а также при обстоятельствах, угрожающих жизни и здоровью пациента.

6. Максимальный срок оказания исполнителем конкретной медицинской услуги пациенту составляет пятнадцать рабочих дней.

7. Исполнитель вправе оказать медицинские услуги лично, то есть исполнить обязательства по настоящему договору своими силами и средствами, а также привлечь к исполнению своих обязательств третьих лиц.

8. Если стороны установили, что исполнитель обязан оказать медицинские услуги не пациенту, а указанному в на-

стоящем договоре третьему лицу, имеющему право требовать от исполнителя исполнения обязательств в свою пользу, настоящий договор признается договором в пользу третьего лица, которым может быть несовершеннолетний ребенок пациента или иное указанное пациентом лицо, которое приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящим договором для пациента, за исключением обязанности по оплате медицинских услуг.

2. Оплата медицинских услуг

1. До заключения настоящего договора пациент ознакомился с прейскурантом на медицинские услуги исполнителя, который составляется исполнителем самостоятельно, и обязан оплатить оказанные медицинские услуги в соответствии с прейскурантом исполнителя.

2. Общая цена медицинских услуг определяется на основе плана лечения и прейскуранта исполнителя, действующего на момент оказания медицинских услуг.

3. Оплата медицинских услуг производится путем наличных расчетов через кассу исполнителя либо по дополнительному согласованию с исполнителем путем безналичных расчетов на расчетный счет исполнителя в банке.

4. По общему правилу медицинские услуги оплачиваются полностью непосредственно после их оказания.

5. Некоторые медицинские услуги, определяемые исполнителем самостоя-

Адреса, платежные и иные реквизиты, подписи сторон

Исполнитель: ООО «Джордж-Поликлиника»
Адрес: 692525, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Маяковского, дом 100; тел.: 8(4234)35-87-35; эл. почта: gguss@g-george.ru, интернет-сайт: www.g-george.ru
ОГРН 1152511004073, ИНН 2511095398, КПП 251101001; р/с 40702810620020005331 в филиале «Хабаровский» АО «Альфа-Банк» г. Хабаровск, к/с 30101810800000000770, БИК 040813770

Пациент: _____

Дата, место рождения: _____

Адрес: _____

Тел.: _____

Паспорт: _____

Выдан: _____

Генеральный директор Бабакохян Э. Г. _____ (_____)

тельно, оплачиваются полностью и пред-варительно.

6. При оказании медицинских услуг, связанных с передачей медицинской техники во временное пользование пациента, последний обязан передать исполнителю залог в виде наличных денег, сумма которого устанавливается исполнителем самостоятельно. В случае, если пациент вернул исполнителю медицинскую технику в неисправном состоянии, сумма залога взыскивается с пациента в бесспорном внесудебном порядке, вносится в кассу исполнителя и обращается в его собственность.

7. При оплате медицинских услуг путем безналичных расчетов пациент обязан произвести оплату в течение трех рабочих дней со дня получения счета исполнителя.

8. При оплате медицинских услуг путем наличных расчетов исполнитель обязан выдать пациенту отпечатанные контрольно-кассовой техникой кассовые чеки, а по требованию пациента – товарные чеки, копии чеков, квитанции или другие документы, подтверждающие прием денежных средств за медицинские услуги. Указанные документы выдаются в момент оплаты медицинских услуг. При отказе пациента от получения отпечатанных контрольно-кассовой техникой кассовых чеков или их утрате пациентом исполнитель не обязан выдавать пациенту, а пациент не вправе требовать дубликаты (вторые экземпляры) отпечатанных контрольно-кассовой техникой кассовых чеков.

3. Права и обязанности пациента

1. Пациент имеет право на:

1) оказание медицинских услуг надлежащего качества;

2) приостановление оплаты медицинских услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору исполнителем;

3) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

4) выбор лечащего врача с учетом его согласия;

5) обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

6) проведение консилиума и консультаций других специалистов;

7) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством;

8) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении;

9) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

10) отказ от медицинского вмешательства и получения медицинских услуг (часть 1 статьи 7 настоящего договора);

11) получение информации о своих правах и обязанностях;

12) получение в доступной форме ин-

формации о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, применяемых лекарственных средствах и иных медицинских препаратах, медицинских противопоказаниях для получения определенных медицинских услуг;

13) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение консультаций по ней у других специалистов;

14) получение бесплатной доступной и достоверной информации о месте нахождения, месте государственной регистрации, режиме работы исполнителя, наличии лицензии и сертификатов, перечне, условиях оказания и получения медицинских услуг с указанием цены в рублях и расчета стоимости, квалификации и сертификатов врачей и иных специалистов исполнителя, и другой информации, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, а также Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

15) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

16) возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда.

2. Пациент обязан:

1) оплатить медицинские услуги своевременно и полностью;

2) принять оказанные медицинские услуги у исполнителя;

3) являться на прием к врачам и иным специалистам исполнителя для лечения и профилактического осмотра в назначенное время и место без опоздания;

4) предупредить о невозможности явки на прием к врачам и иным специалистам исполнителя не позднее, чем за четыре часа до назначенного времени приема;

5) точно и своевременно выполнять все требования, предписания и рекомендации врачей и иных специалистов исполнителя, соблюдать личную гигиену

и правила внутреннего распорядка поликлиники исполнителя;

6) сообщать врачам и иным специалистам исполнителя необходимые сведения о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, индивидуальных анатомических и физиологических особенностях организма и другие сведения, обеспечивающие качественное оказание медицинских услуг;

7) по обоснованному требованию врачей и иных специалистов исполнителя предоставить имеющиеся амбулаторные медицинские карты, истории болезни и иные медицинские документы, которые велись ранее в других медицинских организациях при лечении (наблюдении) пациента.

4. Права и обязанности исполнителя

1. Исполнитель имеет право:

1) в случае занятости или отсутствия лечащего врача, выбранного пациентом, назначить с его согласия другого лечащего врача;

2) в случае опоздания пациента на назначенный прием для лечения или профилактического осмотра либо для госпитализации отказаться от приема (госпитализации) пациента в этот день и по согласованию с ним назначить другой день и время приема (госпитализации);

3) отказать пациенту в предварительной записи на прием к врачам и иным специалистам при повторном неисполнении пациентом обязанностей, предусмотренных пунктами 3 и 4 части 2 статьи 3 настоящего договора;

4) при необходимости требовать от пациента предоставления имеющихся у него амбулаторных медицинских карт, историй болезни и иных медицинских документов, которые велись ранее в других медицинских организациях при лечении (наблюдении) пациента.

2. Исполнитель обязан:

1) оказать медицинские услуги надлежащего качества и в срок с использованием при необходимости обезболивающих способов и средств;

2) обеспечить соответствие медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, медицинским технологиям, лекарственным и дезинфекционным средствам, иммунобиологическим препаратам, разрешенным к применению в Российской Федерации;

3) предоставить информацию в соответствии с пунктами 11-14 части 1 статьи 3 настоящего договора.

5. Согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства

1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства исполнителя при оказании медицинских услуг является информированное добровольное согласие пациента на правомерное причинение вреда при медицинском вмешательстве.

2. Давая информированное добровольное согласие на медицинское

вмешательство исполнителя, пациент осознает, что в связи с оказанием медицинских услуг может быть причинен вред здоровью, характер и величина которого определяются соразмерностью потребностям достижения блага для здоровья пациента в результате лечения.

3. Вред, причиняемый здоровью в результате медицинского вмешательства, должен носить управляемый характер и иметь дозированную величину. Объем и содержание медицинской вмешательства должны соответствовать потребностям здоровья пациента.

4. В случаях, когда состояние здоровья пациента не позволяет выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач с последующим уведомлением должностных лиц исполнителя.

5. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства и медицинских услуг или потребовать их прекращения.

6. При отказе от медицинского вмешательства и медицинских услуг или их прекращении пациенту в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия.

7. Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство, решение о проведении медицинского вмешательства, принятое консилиумом или лечащим (дежурным) врачом, отказ пациента от медицинского вмешательства и требование о его прекращении с указанием возможных последствий оформляются записью в медицинской карте и (или) плане лечения либо ином документе, который ставится приложением и неотъемлемой частью настоящего договора, подписывается пациентом и лечащим (дежурным) врачом.

6. Ответственность сторон и основания освобождения от ответственности

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики, диагностики и лечения, медицинским технологиям, лекарственным и дезинфекционным средствам, иммунобиологическим препаратам, разрешенным к применению в Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. При ухудшении качества медицинских услуг и (или) невозможности их завершения в срок исполнитель освобождается от ответственности за недостатки медицинских услуг в случаях:

1) невыполнения либо неточного или несвоевременного выполнения пациентом требований, предписаний и рекомендаций врачей и иных специалистов исполнителя, несоблюдения личной ги-

гиены и правил внутреннего распорядка поликлиники исполнителя;

2) несообщения врачам и иным специалистам исполнителя необходимых сведений о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, индивидуальных анатомических и физиологических особенностях организма и других сведений, обеспечивающих качественное оказание медицинских услуг;

3) непредставления по обоснованному требованию врачей и иных специалистов исполнителя имеющихся у пациента амбулаторных медицинских карт, историй болезни и иных медицинских документов, которые велись ранее в других медицинских организациях при лечении (наблюдении) пациента;

4) проведения лечения при информированном добровольном согласии пациента на медицинское вмешательство с обоснованным медицинским риском;

5) непрогнозируемого отрицательного результата лечения, то есть непреднамеренного причинения вреда здоровью и жизни пациента;

6) индивидуальных анатомических или физиологических особенностей организма пациента;

7) воздействия на организм пациента врачей и иных специалистов других медицинских организаций, третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы и иных внешних факторов;

8) одностороннего отказа пациента от медицинского вмешательства и медицинских услуг;

9) отказа или уклонения пациента от приема медицинских услуг;

10) неисполнения пациентом обязанностей, установленных частью 2 статьи 3 настоящего договора.

3. В случае нарушения пациентом сроков оплаты медицинских услуг он обязан уплатить исполнителю неустойку в виде пени в размере 0,5 процента просроченной суммы за каждый день просрочки со дня, когда медицинские услуги должны быть оплачены, до дня их фактической оплаты. Пациент должен исполнить обязанность по уплате неустойки в десятидневный срок со дня получения письменного требования исполнителя.

4. В случае невозможности оказания медицинских услуг исполнителем, возникшей по вине пациента, медицинские услуги подлежат оплате в полном размере.

5. В случае невозможности оказания медицинских услуг исполнителем, возникшей по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает исполнителю фактически понесенные расходы.

6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7. Односторонний отказ от исполнения договора

1. Пациент вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полной оплаты исполнителю фактически оказанных медицинских услуг и фактически понесенных расходов. Отказ пациента от оплаты фактически оказанных медицинских услуг не допускается.

2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь в случаях, когда он не имеет возможности оказать необходимые пациенту медицинские услуги, и при условии полного возмещения пациенту убытков.

8. Согласие на обработку персональных данных

1. Заключив настоящий договор, пациент выразил свое согласие на обработку исполнителем персональных данных пациента, а именно: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, абонентский (телефонный) номер, факт обращения за оказанием медицинской помощи, состояние здоровья и диагноз, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, что включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение перечисленных персональных данных.

2. Обработка персональных данных пациента и их использование осуществляются исполнителем исключительно с целью оказания медицинских услуг пациенту по настоящему договору и только для принятия решений и совершения действий, необходимых для оказания медицинских услуг.

3. Исполнитель вправе распространять (передавать) персональные данные пациента только определенному кругу лиц без ознакомления с персональными данными неограниченного круга лиц, обнародования персональных данных в средствах массовой информации, размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

4. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом, при котором полученная информация передается на бумажных и электронных носителях только по внутренней сети исполнителя и доступна лишь строго определенным работникам исполнителя без использования сетей общего пользования.

5. Обработка персональных данных осуществляется исполнителем без срока. Условием прекращения обработки персональных данных является отзыв пациентом согласия на обработку персональных данных по письменному заявлению и прекращение настоящего договора.